

LE NOSTRE FAQ

STRUTTURA

A che ora possiamo arrivare il primo giorno?

Garantiamo la consegna della camera dalle ore 15:00 sino alle 22:00.
I check-in fuori orario sono da concordare almeno 24 ore dal giorno di arrivo e prevedono un supplemento.

Entro che ora devo lasciare la stanza il giorno della partenza?

Il check-out deve essere fatto entro le ore 11:00. Partenze ritardate sono da concordare con la reception entro 24 ore dalla partenza e prevedono un supplemento.

Quant'è lontano l'hotel dall'imbarcadero per le Isole Borromee?

L'hotel Fontana a soli 5 minuti a piedi dall'imbarcadero per le Isole Borromee .

Quant'è lontano l'hotel dalla Funicolare del Mottarone?

L'hotel Fontana a soli 5 minuti a piedi dalla partenza della funicolare che sale al Mottarone.

Quant'è lontano l'hotel dal centro?

Basta attraversare la strada e siete subito sul bellissimo lungolago di Stresa e con una tranquilla passeggiata di soli 10 minuti arriverete in centro (sono circa 800m).

Quanto dista la stazione ferroviaria di Stresa?

7 minuti a piedi e sei arrivato in Hotel (500m).
Se però hai bagagli pesanti puoi sempre prenotare un taxi e in soli 2 minuti ti porta in hotel.

Quanto dista la spiaggia più vicina?

La spiaggia pubblica più vicina dista 3 minuti a piedi dall'hotel.

Cos'altro posso fare e/o visitare in zona?

Ci sono davvero molte cose da fare e da vedere tra il Lago Maggiore e la Val D'Ossola.
Ti consigliamo di visitare la sezione "Dintorni" del nostro sito così che tu possa farti un'idea delle meraviglie che ci circondano.

PRENOTAZIONI

Come posso fare per richiedere un preventivo senza obbligo di prenotazione?

E' molto semplice e veloce, puoi farlo direttamente dal nostro sito compilando il form che trovi in fondo ad ogni pagina inviando una mail, contattandoci telefonicamente.

Quando ci mandi la tua richiesta di preventivo non dimenticare di indicarci le date in cui vorresti soggiornare, il numero delle persone (in caso di minori ricordati di dirci quanti anni hanno) ed eventuali altre richieste particolari (es: balcone, terrazzo, piano alto etc)

Come posso pagare il mio soggiorno?

Nel caso in cui vi venga richiesta una caparra confirmatoria questa andrà versata tramite bonifico bancario, mentre il saldo del soggiorno va effettuato in loco con carta di credito Visa, MasterCard, Amex, Maestro o bancomat oppure in contanti.

SERVIZI DELL' HOTEL

E' disponibile un parcheggio all'interno dell'hotel?

L'hotel Fontana dispone di un ampio parcheggio privato all'interno del parco dell'hotel.

E' disponibile un deposito bagagli in hotel?

Potrai lasciare i bagagli in reception. Il servizio è gratuito.

Il Wi-Fi è gratuito?

Si nel nostro hotel è possibile usufruire del Wi-Fi gratuito sia nelle camere che nelle aree comuni.

C'è un bar in hotel?

Si certo, l'hotel ha un bar interno operativo dalle 7:30 alle 23:00.

L'hotel è accessibile a disabili?

Si, assolutamente si. L'hotel è accessibile ai disabili: abbiamo un accesso in hotel tramite una comodissima rampa e una camera a loro dedicata priva di barriere architettoniche e di recente ristrutturazione.

Accettate animali?

Si, l'hotel Fontana è pet friendly purché gli animali siano di piccola taglia, ci sia il rispetto delle regole di senso civico ed il tuo amico non venga mai lasciato in camera da solo per nessun motivo, né di giorno né di notte. Devono sempre essere tenuti al guinzaglio sia all'interno dell'hotel che nel parco. Non sono ammessi in sala colazione/bar, ma potete richiedere di prenotare un tavolo in veranda.

Dove posso noleggiare una bicicletta?

L'hotel Fontana ha 2 mountain bike disponibili dalle 08:00 alle 18:00 per mezza giornata o per una giornata intera. Vanno prenotate in anticipo, prevedono un costo di noleggio e per la prenotazione è necessario fornire una carta di credito a garanzia. Nel noleggio sono inclusi: casco, contachilometri, kit foratura, lucchetto.

SERVIZI DELLE CAMERE

C'è l'aria condizionata in camera?

Si, certo tutte le camere sono dotate di aria condizionata.

In camera c'è la cassaforte?

Tutte le camere sono dotate di una cassaforte che potete utilizzare gratuitamente.

C'è il minibar in camera?

Si, tutte le camere hanno un minibar contenente bevande alcoliche e analcoliche. Listino prezzi sopra il minibar.

C'è la tv in camera? si vedono anche canali stranieri?

Si, certo in tutte le camere c'è la televisione e si possono vedere canali stranieri.

C'è l'asciugacapelli in camera?

Si, in tutti i bagni di ciascuna camera è presente un asciugacapelli.

COLAZIONE

A che ora viene servita la colazione?

Per far fronte all'emergenza sanitaria e rispettare le nuove Normative ed evitare assembramenti, la colazione sarà divisa su due turni:

un primo turno dalle 7:30 alle 8:30, un secondo turno dalle 9:00 alle 10:00.

Al check in o comunque entro le ore 20:00 della sera prima dovreste comunicarci quale turno preferite (a seconda della disponibilità del momento).

L'orario va tassativamente rispettato.

Cosa include la colazione?

La colazione include pietanze dolci (pancake, brioches, torte) e salate (salumi, uova), latticini (latte, burro, formaggio e yogurt), cereali, frutta e verdura fresche, marmellate, frutta secca, selezione di tè ed infusi, succhi di frutta, acqua, caffè americano oppure su richiesta è possibile avere un cappuccino o un caffè espresso.

Sono intollerante al lattosio cosa devo fare?

Comunicacelo quando scegli il turno della colazione, così siamo pronti e possiamo proporti prodotti alternativi (latte senza lattosio, latte di soia, di riso, di mandorla)

Sono celiaca cosa devo fare?

Comunicacelo quando scegli il turno della colazione, così siamo pronti e possiamo proporti prodotti alternativi (abbiamo un'ampia selezione di prodotti da forno dedicati)